

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Informations générales.

Nous traitons les données personnelles lorsque cela est nécessaire pour rendre disponible le site <http://meteocash.fr/> et les contenus et services que nous proposons et pour satisfaire la demande de la personne concernée. Les données personnelles sont traitées par nous conformément aux lois applicables, en particulier le règlement européen sur la protection des données personnelles („RGPD”) du 27 avril 2016.

Les termes utilisés dans la Politique De Confidentialité en majuscules ont la signification qui leur est donnée dans les CGVU.

Le responsable du traitement des données personnelles est :

CashDirector Utilities SA (“CashDirector”) adresse : **Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Varsovie, Pologne**, e-mail support@meteocash.fr

Le responsable de la protection des données est :

Robert Kaliszuk, tél. +48 784 620 903 e-mail rkaliszuk@cashdirector.com

CashDirector se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis, la présente Politique de confidentialité. Toute modification substantielle sera signalée sur le Site internet et/ou, le cas échéant, par email.

Base légale pour le traitement des données personnelles.

Lorsque des données à caractère personnel sont traitées sur la base du consentement de la personne, la base juridique est l'article 6.1 a) du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Lorsque des données à caractère personnel sont nécessaires à la conclusion et à l'exécution d'un contrat souscrit par la personne concernée, la base juridique est l'article 6.1 b) du RGPD.

Lorsque le traitement des données à caractère personnel est nécessaire pour répondre aux exigences légales imposées à notre société, la base juridique du traitement de ces données est l'article 6.1.c) RGPD.

Lorsque le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique, la base juridique du traitement des données est l'article 6.1.d) RGPD.

Lorsque le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes, la base juridique du traitement de ces données est l'article 6.1.f) RGPD.

Les finalités du traitement de vos données personnelles.

CashDirector peut, le cas échéant, traiter vos données personnelles aux fins suivantes :

- la gestion des accès au Service,
- la fourniture des fonctionnalités du Service;
- la gestion de la relation client;
- la gestion des paiements;
- l'envoi de messages promotionnels avec votre consentement;
- l'élaboration de statistiques commerciales et de fréquentation du Service;
- l'analyse des performances et la personnalisation du contenu du Service afin de proposer un contenu adapté à vos préférences si vous avez donné votre consentement;
- l'amélioration du Service;
- le respect de nos obligations légales et réglementaires;
- la poursuite de nos intérêts légitimes;
- la gestion de vos demandes.

Vos droits.

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles dans une situation où le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes. Ce droit s'exerce dans les limites fixées par la législation applicable.

Vous avez le droit d'accès à vos données personnelles et le droit de demander leur correction.

Vous avez le droit au transfert de données, c'est-à-dire que dans la mesure où le traitement des données à caractère personnel est effectué par des moyens automatisés, vous avez le droit de recevoir dans un format structuré, lisible par machine et couramment utilisé, les données à caractère personnel que vous avez fournies.

Vous avez le droit de demander la cessation ou la restriction du traitement de vos données, ce qui signifie que si les données sont nécessaires pour la fourniture de services par nous et que vous avez demandé la restriction ou la cessation du traitement ou la suppression de vos données, alors cette demande sera traitée comme une déclaration de résiliation du contrat de service. Une déclaration contenant une demande de cessation du traitement des données ou de suppression des données est faite par le biais de la fonction du Service „Annuler le service” contenu dans „Paramètres/Annuler le service”.

Lors de la résiliation du Contrat de service par la fonction du site "Annuler le service", nous supprimerons toutes vos données saisies dans le Service pendant la durée du Contrat, à l'exception des données qui sont nécessaires pour établir l'éventuelle responsabilité des parties au Contrat ou des données nécessaires pour faire valoir des droits.

Certaines demandes d'exercice de vos droits (droit d'accès) devront être fait par écrit et être accompagnées de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature afin de vérifier votre identité et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée, sauf cas particulier, dans un délai d'un (1) mois suivant la réception de la demande.

Vous avez également le droit de déposer une plainte contre le traitement de vos données personnelles auprès de l'autorité de contrôle compétente, qui est: La Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)

Fournir des données personnelles.

Afin de nous permettre de fournir les Services correctement vous êtes tenu de fournir des données personnelles exactes et à jour et les données de l'entreprise requises lors de l'enregistrement dans le Service et lors de la configuration du Service.

Certaines données personnelles qui peuvent vous être demandées sont obligatoires. Le caractère obligatoire des données récoltées est signalé par un astérisque, les autres données sont facultatives. L'absence de fourniture des données personnelles obligatoires entraîne l'impossibilité d'accéder à l'ensemble des services offerts par CashDirector.

La manière dont les données personnelles sont traitées.

Lors du traitement de vos données personnelles, nous appliquons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, prises par une personne non autorisée, traitement en violation de la loi, perte, dommage ou destruction. Le transfert de vos données personnelles à des tiers n'aura lieu qu'avec votre consentement, Cela n'inclut pas le fait de confier le traitement de vos données personnelles à des entités qui nous fournissent des services liés au service sur la base d'un accord conclu sur la base de l'article 28 RGPD.

Accès au site www à des fins d'information.

Si vous visitez notre site Web sans vous inscrire, nous ne recueillons que les données personnelles que votre navigateur Web transmet à notre serveur. Il s'agit des données suivantes, qui sont techniquement nécessaires pour vous permettre de consulter notre site web :

- Adresse IP,
- adresse internet invoquée (URL),
- l'adresse Internet à partir de laquelle vous êtes arrivé sur le site au Service,
- le type de navigateur que vous utilisez, y compris la langue et la version du navigateur,
- la date et l'heure de l'accès;
- différence de fuseau horaire par rapport à GMT;
- système d'exploitation ;
- d'autres informations transmises par le protocole http.

Les données susmentionnées seront sauvegardées dans ce que l'on appelle des fichiers journaux sur nos serveurs. Ces données ne seront pas stockées avec vos autres données personnelles. La collecte et le stockage temporaire de votre adresse IP sont nécessaires pour permettre la présentation de notre site web sur votre ordinateur.

Inscription au Service.

L'enregistrement est nécessaire pour utiliser le Service. Au cours de la procédure d'enregistrement, les données personnelles suivantes sont requises:

- Adresse e-mail;
- Numéro de téléphone;
- Mot de passe.

Au moment de l'enregistrement, l'adresse IP, les données et l'heure de l'enregistrement seront également enregistrées.

Configuration du Service.

Afin d'utiliser certaines des fonctions du Service après l'enregistrement dans le Service, il est nécessaire de fournir les données personnelles suivantes:

- nom et prénom;
- nom de l'entreprise;
- adresse de l'entreprise;
- numéro d'enregistrement au RCS (Siret);
- méthode de paiement
- numéro de compte bancaire
- numéro de carte de crédit, sa date d'expiration, numéro CVV.

Contact par e-mail/téléphone/ par le biais du formulaire de contact.

Si vous nous contactez par e-mail, les données personnelles que vous fournissez dans l'e-mail seront traitées par nous afin de traiter la question avec laquelle vous nous avez contactés.

Il est également possible de nous contacter par le biais du formulaire de contact disponible sur notre site web. Les données que vous entrez dans le formulaire de contact, ainsi que votre adresse IP et l'heure d'envoi de votre demande, seront traitées par nous pour répondre à votre demande.

Les données suivantes doivent être saisies dans le formulaire de contact :

- Nom et prénom;
- Adresse e-mail;
- Numéro de téléphone.

Service d'assistance

Si vous utilisez notre Service d'assistance, nous traiterons des données personnelles telles que :

- Nom et prénom;
- Adresse e-mail;
- Numéro de téléphone,
- ID au service.

Délais de conservation des données à caractère personnel.

Nous conservons les données à caractère personnel pendant le temps nécessaire à la fourniture des services que vous avez commandés ou à d'autres fins nécessaires telles que le respect de nos obligations légales, la résolution de litiges et le respect de nos CGVU.

Veillez noter que nous n'archivons pas les données après la fin du Contrat, elles sont supprimées sans votre demande, à l'exception des données qui sont nécessaires pour déterminer l'éventuelle responsabilité des parties au Contrat ou les données nécessaires pour faire valoir des droits. Ces données sont conservées conformément au délai de prescription de la réclamation plus 6 mois, à moins que nous ne soyons obligés par la loi de conserver les données pendant une période plus longue que celle indiquée ci-dessus.

Les données à caractère personnel qui nous sont communiquées en cas de contact par courrier électronique ou par le biais du formulaire de contact sont supprimées après l'expiration du délai légal de conservation lorsque nous avons terminé le traitement de l'affaire dans le cadre de laquelle le contact a eu lieu.

Les données récoltées avec les cookies sont conservées pendant 13 mois maximum.

Dans le cas où CashDirector nécessiterait de conserver et utiliser les données déjà collectées pour d'autres finalités, la durée de conservation serait notifiée ultérieurement aux Utilisateurs.

Pour toutes autres données collectées par ailleurs, le formulaire de recueil de données décrira les règles applicables aux données ainsi collectées dans l'hypothèse où elles seraient différentes des règles figurant dans la présente Politique de confidentialité.

Transmission des données/Confier le traitement des données à caractère personnel.

Les données personnelles collectées par CashDirector ne sont pas vendues à des tierces parties.

Nous pouvons partager vos informations personnelles avec d'autres sociétés du groupe CashDirector ou de tiers aux fins suivantes :

Aux sociétés du groupe de capitaux CashDirector, qui peut les traiter aux fins suivantes :

- afin de mettre à disposition des contenus et des services communs ;
- détecter et prévenir les fraudes éventuelles, les activités illégales, les violations de nos CGVU et les atteintes à la sécurité des données;
- afin d'améliorer nos services, sites web, applications, services, outils et informations marketing.

Aux prestataires de services tiers dans le but que nous déterminons, sur une base de confiance, du traitement des données:

- afin de nous soutenir dans la mise à disposition du Service.

Les forces de l'ordre, les tiers dans les procédures judiciaires et d'autres entités:

- pour respecter nos obligations légales, pour assurer le respect des CGVU, pour se défendre contre les allégations de violation des droits des tiers ou pour assurer la protection des droits des tiers;
- les forces de l'ordre, les institutions publiques ou les tiers autorisés sur la base d'une demande d'informations dans le cadre d'une enquête ou d'une suspicion de crime, d'acte illégal ou de tout autre acte pouvant entraîner une responsabilité légale pour nous;
- les tiers qui ont engagé ou sont impliqués dans une procédure judiciaire, s'ils nous fournissent un ordre légal, une décision de justice ou tout autre document équivalent.

A votre demande expresse.

CashDirector conserve vos données personnelles dans l'Union européenne.

Si les données personnelles devaient être transférées à des sous-traitants situés dans d'autres pays, CashDirector assure au préalable que les garanties appropriées sont apportées pour encadrer tout transfert de données personnelles.

Les données personnelles d'autres personnes.

Si vous saisissez les données personnelles d'autres personnes dans le Service, c'est vous, en tant que responsable du traitement des données personnelles, qui êtes responsable des obligations découlant des actes juridiques pertinents en ce qui concerne ces données personnelles, en particulier les données des contractants qui sont des personnes physiques.

En acceptant les CGVU, vous confiez le traitement des données de tiers saisies par vous sur le Site Internet de la manière, pour la finalité et dans la mesure résultant de la nature des Services que nous vous fournissons, pour la durée du contrat entre nous et vous, sous réserve des autres dispositions de la CGVU ou Politique de confidentialité. La saisie de vos données personnelles dans le Service constitue une instruction pour nous, en tant qu'administrateur, de traiter ces données personnelles.

Dans le cadre de la délégation du traitement des données à caractère personnel :

- a) Nous nous assurons que les personnes autorisées à traiter des données personnelles en notre nom se sont engagées à respecter le secret des données traitées ;
- b) nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité des données personnelles traitées;
- c) compte tenu de la nature du traitement, dans la mesure du possible par des mesures techniques et organisationnelles appropriées, nous vous aiderons, en tant que responsable du traitement, à remplir votre obligation de répondre aux demandes de la personne concernée dans l'exercice de ses droits;

- d) compte tenu de la nature du traitement, des informations dont nous disposons et des lois applicables, nous vous aiderons, en tant que responsable du traitement, à remplir vos obligations en vertu de la loi, dans la mesure où cela est lié à l'étendue du traitement des données personnelles qui nous sont confiées;
- e) sous réserve des autres dispositions du Règlement, Politique de confidentialité ou lois applicables, après la cessation des Services, En fonction de votre décision en tant qu'administrateur, nous supprimerons ou renverrons vos données personnelles et supprimerons les copies existantes;
- f) nous mettons à votre disposition, en tant qu'administrateur, les informations nécessaires pour démontrer le respect des obligations prévues par la législation applicable.

Cookies

Les Cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur par votre navigateur.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de cookies, vous pouvez désactiver le stockage de cookies sur votre ordinateur en modifiant les paramètres de votre navigateur en conséquence. Si vous désactivez les cookies, la fonctionnalité du site web et l'étendue de ses fonctions peuvent être limitées.

Nous utilisons les catégories de cookies suivantes :

- Nécessaire: Ces cookies sont essentiels pour le bon fonctionnement de notre site web, vous permettant d'utiliser les fonctions les plus importantes et une navigation fluide. Ils comprennent également les fonctions de sécurité et de disponibilité nécessaires.
- Fournir des performances: Ces cookies nous aident à déterminer comment notre site Web est utilisé. Nous utilisons ces informations pour améliorer à la fois notre site Web et nos services. Par exemple, nous pouvons utiliser ces cookies pour enregistrer la fréquence de retour des utilisateurs et les fonctions qu'ils utilisent. Nous n'utilisons ces cookies qu'avec votre consentement explicite, conformément à l'article 6.1.a) RGPD.
- Par commodité: Ces cookies vous permettent d'améliorer la fonctionnalité et de personnaliser votre site web. Nous n'utilisons ces cookies qu'avec votre consentement explicite, conformément à l'article 6.1.a) RGPD.

Le site Web Météocash utilise également les cookies des tiers énumérés ci-dessous :

- Google Adwords - pour proposer des publicités adéquates;
- Google Analytics - pour procéder à des mesures d'audience et d'analyse des comportements sur le site ;
- Javascript - pour surveiller la manière dont notre site internet est utilisé.